

Política de privacidad

Información sobre datos personales

Responsable y contacto

PURELUX GLOBAL SL · NIF B26871699. Calle Everest 8, 28944 Fuenlabrada, Madrid, España. Correo para privacidad: contacto@maetgrupo.com. Esta versión requiere verificar los tratamientos y proveedores reales antes de su publicación.

Finalidades y bases jurídicas

Pedidos y encargos: gestionar presupuesto, contratación, fabricación, pago, entrega, devoluciones y atención vinculada al contrato. Base: medidas precontractuales solicitadas y ejecución del contrato. Los datos necesarios se indicarán; sin ellos puede no ser posible atender la solicitud.

Obligaciones legales: facturación, contabilidad y atención de derechos o requerimientos. Base: cumplimiento de obligaciones legales.

Consultas: responder solicitudes y comunicaciones. Base: medidas precontractuales cuando la consulta se refiere a una compra; en otros casos, interés legítimo en atender las comunicaciones recibidas, previa evaluación cuando corresponda.

Comunicaciones comerciales: consentimiento cuando resulte necesario o supuesto legal de clientes previos para productos propios similares, con posibilidad de oposición sencilla y gratuita. No se condicionará la compra a recibir publicidad.

Seguridad y prevención de abuso: interés legítimo, sujeto a evaluación de necesidad y proporcionalidad. Analítica y publicidad mediante tecnologías no necesarias: consentimiento cuando corresponda. Solo se activarán las finalidades efectivamente utilizadas.

Datos y destinatarios

Según la gestión: identificación y contacto, dirección, pedido y especificaciones, facturación, comunicaciones y datos técnicos necesarios. Los datos de pago se tratarán según el proveedor y método elegido; no se afirmará que la tienda almacena datos completos de tarjetas sin comprobarlo.

Podrán intervenir proveedores de comercio electrónico, pago, transporte, alojamiento, soporte y comunicaciones necesarios para los servicios contratados. Confirmar la plataforma utilizada en velmotive.net. Antes de publicar, completar la identificación o categorías precisas de los demás destinatarios reales y distinguir encargados de tratamiento de responsables independientes.

Los datos se comunicarán a administraciones, autoridades o entidades cuando exista obligación legal. No se incorporarán herramientas de publicidad ni nuevos usos incompatibles sin la información y base jurídica correspondientes.

Transferencias y conservación

Pendiente de verificación: países de tratamiento, transferencias fuera del Espacio Económico Europeo y garantías concretas de cada proveedor. Publicar únicamente los mecanismos aplicables y cómo obtener información o copia de sus garantías; no declarar una ausencia de transferencias sin comprobación.

Los datos de pedidos se conservarán durante la relación contractual y los plazos legales necesarios para obligaciones y responsabilidades. La documentación mercantil puede estar sujeta a conservación de seis años y la tributaria, con carácter general, a cuatro, sin perjuicio de interrupciones o plazos especiales.

Las consultas se conservarán el tiempo necesario para resolverlas y atender responsabilidades justificadas. Los datos comerciales se usarán hasta la retirada del consentimiento u oposición, conservando lo mínimo para respetar la baja. Las cookies y registros técnicos tendrán plazos concretos en su inventario. Definir y aplicar el calendario efectivo de conservación antes de publicar.

Derechos

Puede solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad cuando procedan, y retirar su consentimiento sin afectar a la licitud del tratamiento anterior. Escriba a contacto@maetgrupo.com o a la dirección postal del responsable. Se verificará la identidad de forma proporcionada, sin pedir documentación innecesaria.

Se responderá en el plazo legal, normalmente un mes, con las ampliaciones justificadas previstas por la normativa. Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es>. No es obligatorio reclamar primero ante la tienda.

Decisiones, menores e información en formularios

Verificar antes de publicar si existen perfiles o decisiones automatizadas y, cuando corresponda, explicar su lógica, consecuencias y derechos. No se presume su inexistencia.

La tienda no debe solicitar datos de menores innecesariamente. En los formularios se mostrará información breve sobre responsable, finalidad, base, derechos y enlace a esta política. La publicidad contará con una aceptación separada cuando sea necesaria. No se designa un delegado de protección de datos en este texto sin confirmar su existencia o exigibilidad.