

Fabricación y envíos

Plazos claros para piezas creadas bajo pedido

Cada pieza comienza con tu encargo

Todos nuestros productos se fabrican tras recibir el pedido; no hay stock de piezas terminadas. El plazo concreto depende de la referencia, sus componentes, la personalización y el destino. Se indicará antes del pago y en la confirmación.

Plazos de entrega

Referencias de menor complejidad: de 15 a 30 días hábiles. Piezas de gran valor o complejidad: hasta tres meses naturales, cuando se haya pactado expresamente ese plazo para la referencia elegida. El precio por sí solo no determina el plazo: consulte la ficha de producto.

Los días hábiles excluyen sábados, domingos y festivos aplicables. El plazo comunicado será de entrega total; si se distinguen fabricación y transporte, se indicará igualmente el límite total. Para encargos con aprobación de diseño, se explicará previamente cuándo comienza el cómputo y se fijará un límite claro, sin aplazamientos indefinidos.

Destinos y gastos

Los destinos admitidos y gastos aplicables se muestran antes de finalizar la compra. Se calculan según destino, peso real o volumétrico, dimensiones y necesidades de manipulación. Los artículos de gran formato pueden requerir presupuesto de transporte específico aceptado antes del pago.

La entrega estándar, entrega interior, subida a planta, montaje o instalación solo se incluyen si se indican expresamente. En piezas voluminosas se confirmarán accesos, ascensores y zona de descarga antes de contratar el servicio. Los gastos aduaneros o tributos de importación, cuando existan, se explicarán antes de la compra.

Seguimiento y recepción

Cuando el servicio lo permita, comunicaremos la expedición y los datos de seguimiento o cita. Recomendamos revisar el embalaje y fotografiar daños visibles para facilitar la gestión. No hacerlo, o no comunicarlo en 24 o 48 horas, no elimina los derechos legales del consumidor.

En caso de daño, pieza incorrecta o falta de elementos, contacte con contacto@maetgrupo.com e indique el pedido. El vendedor responderá del transporte hasta la recepción en los términos legales. No se exigirá al cliente resolver directamente una reclamación con el transportista para recibir atención.

Retrasos y cambios

Si detectamos un retraso, le informaremos y propondremos una solución. La ampliación de un plazo requiere su acuerdo y no limita los derechos por incumplimiento. Si necesita una entrega para una fecha esencial, comuníquelo antes de comprar y obtenga su aceptación expresa.

Los cambios de dirección o de servicio se acordarán antes de la expedición siempre que sea posible. Cualquier coste adicional se explicará y aceptará previamente; no se aplicarán penalizaciones automáticas desproporcionadas.