

Condiciones de contratación

Compras bajo pedido · Consumidores

Vendedor y alcance

PURELUX GLOBAL SL · NIF B26871699. Calle Everest 8, 28944 Fuenlabrada, Madrid, España. contacto@maetgrupo.com · +34 626 24 49 63. Estas condiciones regulan compras de consumidores en velmotive.net. Los encargos profesionales o empresariales deben contar con condiciones específicas y no se considerarán automáticamente sujetos al mismo régimen.

La versión aplicable es la comunicada al realizar la compra. Cualquier condición particular debe constar antes del pago y en la confirmación del pedido, sin reducir los derechos irrenunciables del consumidor.

Productos fabricados bajo pedido

No mantenemos stock de productos terminados. La fabricación comienza tras la confirmación del encargo y las condiciones de pago acordadas. La ficha describe materiales, pieza de origen cuando esté acreditada, dimensiones, acabados, peso, uso y características esenciales.

La incorporación de componentes recuperados puede producir variaciones de acabado expresamente descritas. No se admitirán variaciones que alteren unilateralmente las características pactadas. Una modificación del diseño requerirá acuerdo documentado con el cliente.

Compra y confirmación

El cliente selecciona el producto, revisa sus datos, destino, plazo y coste total, acepta las condiciones y confirma una compra con obligación de pago. Podrá corregir los datos antes de finalizar. Los medios disponibles y sus condiciones se muestran durante el proceso.

Se remitirá confirmación en soporte duradero con identificación del pedido, producto y especificaciones, importe, pago, entrega y condiciones aplicables, incluido el desistimiento o su excepción cuando proceda. Si un encargo exige aceptación posterior del diseño, esta fase y el momento de contratación deben explicarse antes de pagar.

Precio y pagos

Los precios dirigidos a consumidores incluyen los impuestos que correspondan. Los gastos de transporte y servicios adicionales se informan antes de confirmar la compra. No se añadirán cargos ocultos ni servicios opcionales sin consentimiento expreso.

Los anticipos, hitos de pago y saldo pendiente de encargos especiales se detallarán en el presupuesto aceptado. No existe una regla general que convierta todo anticipo en no reembolsable. Cualquier consecuencia de una cancelación deberá ajustarse al contrato y a la ley.

Cuando existan importaciones, se explicará antes del pago qué tributos o gastos de despacho están incluidos y cuáles pueden corresponder al destinatario, en la medida en que puedan determinarse. No se aceptarán destinos o condiciones de transporte que no se hayan confirmado.

Plazo y entrega

El plazo total de entrega debe figurar en la ficha, el resumen previo al pago y la confirmación. Para referencias de menor complejidad: entre 15 y 30 días hábiles. Para piezas de gran valor o complejidad: hasta tres meses naturales, siempre que ese plazo se acuerde expresamente antes de comprar.

Los días hábiles excluyen sábados, domingos y festivos aplicables. La fabricación y el transporte están incluidos en el plazo total indicado, salvo que la ficha distinga claramente ambos y señale la fecha máxima de entrega. Si no se pacta otro plazo, se aplica el plazo legal supletorio.

Si surge un retraso, se comunicará la causa y una propuesta de solución. Una ampliación requiere acuerdo; el cliente conserva sus derechos ante el incumplimiento, incluida la resolución cuando legalmente corresponda. El riesgo del envío permanece en el vendedor hasta la recepción por el cliente o la persona designada, salvo las excepciones legales.

Personalización y desistimiento

Fabricar un modelo estándar tras recibir un pedido no elimina el derecho de desistimiento. Este derecho y sus plazos se explican en la política de desistimiento.

Solo los bienes confeccionados conforme a especificaciones individuales o claramente personalizados pueden quedar comprendidos en la excepción legal correspondiente. La personalización concreta y la excepción se informarán antes de contratar; una casilla genérica no transforma un producto estándar en personalizado. La garantía y los derechos por incumplimiento continúan vigentes.

Garantía, incidencias y atención

Se aplica la garantía legal de conformidad. Los bienes nuevos cuentan con el plazo legal de tres años. Los remedios y sus condiciones se explican en la política de garantías. No se exige contratar transporte asegurado adicional para conservar estos derechos.

Para consultas, reclamaciones y derechos de compra: contacto@maetgrupo.com · +34 626 24 49 63. Dirección postal: Calle Everest 8, 28944 Fuenlabrada, Madrid, España. Se facilitará factura; la emisión electrónica requiere el consentimiento que corresponda. El consumidor puede solicitar factura en papel sin coste adicional.

Ley aplicable y derechos

Estas condiciones no excluyen normas imperativas aplicables al consumidor en su país de residencia cuando corresponda. Los conflictos se tramitarán ante los órganos legalmente competentes. No se impone una renuncia general a reclamar, al desistimiento, a la garantía ni al fuero del consumidor.